

Lieber Interessent,

wir freuen uns, dass Sie sich für eine neue Heizungsanlage aus unserem Hause interessieren.

Damit Sie eine Vorstellung erhalten, was bei einem Heizgeräteaustausch geschieht und wie sich die Abläufe gestalten werden, haben wir Ihnen exemplarisch folgende Kurzdokumentation zusammengestellt.

Wir **beraten** Sie und erstellen für Sie ein detailliertes Angebot.



In der Regel können wir Ihnen das ausgewählte Gerät in unserer Ausstellung oder bei einem Messebesuch vorstellen und **erläutern**.

Nach Auftragserteilung erhalten Sie auf Wunsch eine schriftliche Auftragsbestätigung mit **Preis- und Terminbestätigung**.



Ihre Ware wird dann bei uns termingerecht kommissioniert und alle erforderlichen Artikel werden für Sie individuell **zusammengestellt**.

Je nach Anlagenart und Auftragsumfang wird die Ware durch einen Spediteur oder durch unsere Mitarbeiter zum Montageort **geliefert**.



Nach gründlichem Schutz Ihres Gebäudes und Inventars erfolgt dann die **Demontage** Ihrer Altanlage und die umgehende Abholung und Entsorgung der demontierten Altelemente.

Nun wird Ihre **Neuanlage** montiert, angeschlossen, eingestellt und getestet. Danach wird der Arbeitsplatz komplett gesäubert und es erfolgt eine detaillierte Einweisung des Betreibers.



Nach Fertigstellung der Arbeiten erfolgt die Abrechnung und die **Information** des zuständigen Bezirksschornsteinfegermeisters. Wir bieten Ihnen einen Service-Vertrag zu Ihrer Anlage inklusive Bereitstellung eines **Winter-rund-um-die-Uhr-Services** an, damit Ihre Anlage stets rundum betreut ist.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihre **Malsbender GmbH**, Am Stadion 12, 45659 Recklinghausen, **Telefon: 02361/290-15**